

Privacy policy

Inleiding

Home SOS vindt het respecteren van jouw privacy van groot belang. Jouw gegevens worden dan ook heel zorgvuldig behandeld en goed beveiligd. Home SOS houdt zich aan de Nederlandse privacy wetgeving. In dit privacy statement leggen wij verder uit hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Samenvatting

Wanneer je de app Home SOS gebruikt worden er gegevens van je verwerkt. Dit gaat om je locatie gegevens. Die gegevens gebruiken wij om onze diensten te kunnen leveren. Voor het gebruik van die gegevens vragen wij om je toestemming. We doen er alles aan je privacy te waarborgen. Zo zullen we jouw gegevens nooit aan derden verstrekken, tenzij we hier wettelijk toe verplicht zijn. Ook zijn de gegevens bij ons goed beveiligd. Lees voor meer details verder in dit privacy statement.

Wie is Home SOS?

Home SOS is een handelsnaam van Dutchies App Design BV.
Wij zijn gevestigd aan de Aurillaclaan 27, 5627 NA te Eindhoven.
Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van
de Kamer van Koophandel ondernummer 66049571.

De app Home SOS

Deze app is beschikbaar voor de iOS en Android platform. De app wordt gratis ter beschikking gesteld. In de Apple Store en Google PlayStore vind u de HomeSOS App. Welke gegevens verwerkt Home SOS en waarvoor worden deze gebruikt? Bij het gebruik van de app worden verschillende gegevens van je geregistreerd en verder gebruikt. Door de app te gebruiken geef je toestemming voor deze verwerkingen van deze gegevens. Home SOS verwerkt de volgende gegevens.

Voor alle gebruikers

Technische gegevens over je telefoon.

Dit betreft gegevens of unieke nummers die naar je telefoon verwijzen.

Locatiegegevens: Dit betreft gegevens over je exacte locatie.

Home SOS gebruikt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het verlenen van onze diensten.
- Om jouw te kunnen informeren over andere producten en diensten van ons die mogelijk interessant voor jouw zijn.
- Om onze eigen dienstverlening te kunnen verbeteren, bijvoorbeeld door te kijken welke onderdelen van onze producten en diensten wel of niet populair zijn en welke functionaliteiten nog verbeterd kunnen worden.
- Om statistieken over het gebruik van onze producten en diensten te kunnen opstellen. Om onze producten en diensten verder te beveiligen tegen misbruik; om te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen die voor ons gelden.
- Om eventuele geschillen te kunnen beslechten.

Verstrekking van gegevens aan derden

Je gegevens zullen niet aan derde partijen worden verstrekt, tenzij we hier op grond van de wet toe verplicht zijn.

Gebruik en opslag van locatiegegevens.

Bij het gebruik van de app Home SOS worden locatiegegevens verwerkt en niet opgeslagen. De verwerking van locatiegegevens is een vereiste voor optimaal gebruik van de app. Je kunt in de app de toestemming voor het gebruik van locatiegegevens op ieder moment in- of uitschakelen. Ga daarvoor naar Home SOS Instellingen / Over Home SOS. Beveiliging van de gegevens Home SOS zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Statistische informatie met diensten van derden

Voor het genereren van statistieken over het gebruik van onze app, maken we gebruik van een externe dienst: Google Analytics.

Inzagerecht

Op grond van de wet heb je er recht op te weten welke gegevens Home SOS van jou verwerkt. Het is voor ons van groot belang wel zeker te weten dat we de gegevens aan de juiste persoon geven.

Gebruikers kunnen zich bij ons melden met hun telefoon gegevens. Dit is voor ons de enige wijze om zeker te stellen dat we de gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Correctierecht

Na ontvangst van het overzicht van gegevens kun je ons verzoeken de gegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen, wanneer de gegevens volgens jou onjuist zijn of de verwerking er van niet relevant is of in strijd met de wet is. Ook hier voor neem je contact met ons op via onderstaand adres. Wij zullen vervolgens binnen vier weken beslissen op jouw verzoek en je hiervan op de hoogte brengen.

Vragen?

Wanneer je vragen hebt over de verwerking van persoonsgegevens door Home SOS, of wanneer je gebruik wilt maken van één of meer van de rechten die de wet aan je geeft, neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens:

Home SOS

info@homesos.nl

Let op: wanneer je jonger bent dan 16 jaar moet dit verzoek worden ingediend door een meerderjarige.